

Kommungemensam biblioteksenkät 2018

Högsbo bibliotek

Rapport | *Frekvenstabell*

Frekvenstabell

I frekvenstabellen redovisas samtliga frågor och svarsalternativ för den aktuella undersökningen, både totalt samt uppdelat per kön. Svarsskalan för skalfrågorna som ingår i kvalitetsområden går från 1 till 10 där 1 innebär att man inte alls är nöjd och 10 innebär att man är nöjd i högsta grad. Andel och antal redovisas sammanslaget för 1-4 , 5-7 samt 8-10. Medelvärdet för frågorna som ingår i kvalitetsindex baseras på alla som har besvarat frågan och som har en åsikt. Antal och andel som inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan redovisas separat i tabellen.

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Bemötande					
F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?					
Medelvärde	9.4	189	9.4	9.4	10.0
1-4	1%	1	1%	0%	0%
5-7	7%	13	8%	4%	0%
8-10	93%	175	92%	96%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	0%
F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?					
Medelvärde	9.6	185	9.6	9.5	10.0
1-4	1%	1	1%	0%	0%
5-7	3%	5	4%	0%	0%
8-10	95%	179	95%	93%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	2%	4	1%	7%	0%
F3 hur personalen bemöter dig som besökare?					
Medelvärde	9.5	187	9.6	9.4	10.0
1-4	1%	2	1%	0%	0%
5-7	3%	6	4%	2%	0%
8-10	95%	179	95%	93%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	1%	2	0%	4%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F4 hur snabbt du får hjälp?					
Medelvärde	9.5	180	9.5	9.4	
1-4	1%	1	1%	0%	0%
5-7	3%	5	4%	0%	0%
8-10	92%	174	92%	93%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	5%	9	4%	7%	100%
F5 den hjälp du fick?					
Medelvärde	9.7	181	9.7	9.6	
1-4	0%	0	0%	0%	0%
5-7	1%	2	1%	0%	0%
8-10	95%	179	95%	96%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	4%	8	4%	4%	100%
F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?					
Medelvärde	9.6	104	9.6	9.6	
1-4	0%	0	0%	0%	0%
5-7	3%	6	4%	2%	0%
8-10	52%	98	51%	54%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	45%	85	45%	43%	100%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F7 personalens tips om film, musik, litteratur?					
Medelvärde	9.3	99	9.3	9.3	
1-4	1%	2	1%	0%	0%
5-7	4%	7	3%	7%	0%
8-10	48%	90	48%	48%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	48%	90	48%	46%	100%
Öppettider					
F8 antalet öppettimmar på vardagar?					
Medelvärde	8.6	180	8.7	8.5	10.0
1-4	3%	6	3%	4%	0%
5-7	16%	30	16%	15%	0%
8-10	76%	144	76%	76%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	5%	9	5%	4%	0%
F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?					
Medelvärde	8.9	176	8.9	8.8	10.0
1-4	4%	7	4%	2%	0%
5-7	10%	18	9%	11%	0%
8-10	80%	151	81%	76%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	7%	13	6%	11%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Öppettider					
F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?					
Medelvärde	8.4	179	8.5	8.1	10.0
1-4	5%	9	4%	7%	0%
5-7	16%	30	15%	17%	0%
8-10	74%	140	75%	70%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	5%	10	5%	7%	0%
F11 öppettiderna på veckosluten?					
Medelvärde	7.8	161	7.8	7.5	10.0
1-4	9%	17	10%	7%	0%
5-7	22%	41	21%	24%	0%
8-10	54%	103	57%	46%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	15%	28	12%	24%	0%
F12 öppettiderna på sommaren?					
Medelvärde	7.7	157	7.8	7.5	10.0
1-4	7%	14	7%	9%	0%
5-7	24%	45	23%	28%	0%
8-10	52%	98	53%	48%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	17%	32	18%	15%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?					
Medelvärde	8.3	88	8.4	8.0	
1-4	3%	6	4%	2%	0%
5-7	10%	19	8%	15%	0%
8-10	33%	63	35%	30%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	53%	101	54%	52%	100%
F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?					
Medelvärde	7.9	52	7.6	8.5	
1-4	2%	4	3%	0%	0%
5-7	7%	14	7%	9%	0%
8-10	18%	34	18%	20%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	72%	137	73%	72%	100%
F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?					
Medelvärde	8.6	96	8.5	8.6	
1-4	4%	7	4%	2%	0%
5-7	7%	14	8%	7%	0%
8-10	40%	75	38%	46%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	49%	93	50%	46%	100%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?					
Medelvärde	8.8	91	8.9	8.5	
1-4	3%	5	4%	0%	0%
5-7	6%	11	4%	11%	0%
8-10	40%	75	39%	43%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	52%	98	54%	46%	100%
Lokalerna					
F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?					
Medelvärde	8.9	186	9.0	8.8	10.0
1-4	3%	5	2%	4%	0%
5-7	11%	20	11%	9%	0%
8-10	85%	161	85%	87%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	2%	3	2%	0%	0%
F18 våra läsplatser?					
Medelvärde	8.5	160	8.5	8.6	10.0
1-4	5%	9	5%	4%	0%
5-7	14%	27	15%	11%	0%
8-10	66%	124	63%	74%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	15%	29	17%	11%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F19 ljudnivån?					
Medelvärde	8.0	175	8.0	7.9	10.0
1-4	8%	16	9%	7%	0%
5-7	19%	35	17%	24%	0%
8-10	66%	124	65%	65%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	7%	14	8%	4%	0%
F20 belysningen?					
Medelvärde	8.9	173	9.0	8.8	10.0
1-4	3%	6	4%	2%	0%
5-7	9%	17	9%	9%	0%
8-10	79%	150	77%	87%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	8%	16	11%	2%	0%
F21 den tekniska utrustningen?					
Medelvärde	9.0	134	9.0	8.9	10.0
1-4	1%	1	1%	0%	0%
5-7	8%	15	7%	11%	0%
8-10	62%	118	60%	70%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	29%	55	32%	20%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F22 tryggheten?					
Medelvärde	9.4	169	9.4	9.6	10.0
1-4	0%	0	0%	0%	0%
5-7	6%	12	8%	2%	0%
8-10	83%	157	82%	85%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	11%	20	10%	13%	0%
F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?					
Medelvärde	8.7	83	8.5	9.3	10.0
1-4	2%	4	3%	0%	0%
5-7	4%	8	5%	2%	0%
8-10	38%	71	36%	41%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	56%	106	56%	57%	0%
F24 hur trivsamma lokalerna är?					
Medelvärde	8.5	178	8.4	8.5	10.0
1-4	2%	3	2%	0%	0%
5-7	22%	42	22%	24%	0%
8-10	70%	133	70%	70%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	11	6%	7%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F25 med informationen om öppettider?					
Medelvärde	9.1	178	9.1	8.8	10.0
1-4	2%	4	3%	0%	0%
5-7	11%	20	9%	15%	0%
8-10	81%	154	82%	78%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	11	6%	7%	0%
F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?					
Medelvärde	9.0	167	9.1	8.7	10.0
1-4	2%	4	3%	0%	0%
5-7	10%	19	8%	15%	0%
8-10	76%	144	79%	67%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	12%	22	10%	17%	0%
F27 med informationen om nya inköp?					
Medelvärde	7.9	106	7.7	8.5	10.0
1-4	5%	10	7%	0%	0%
5-7	13%	24	15%	7%	0%
8-10	38%	72	34%	50%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	44%	83	44%	43%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F28 med informationen om det digitala biblioteket?					
Medelvärde	7.2	77	6.9	7.8	10.0
1-4	8%	16	11%	2%	0%
5-7	7%	14	6%	11%	0%
8-10	25%	47	23%	30%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	59%	112	61%	57%	0%
F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?					
Medelvärde	8.5	118	8.5	8.5	10.0
1-4	4%	8	5%	2%	0%
5-7	8%	16	8%	11%	0%
8-10	50%	94	49%	52%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	38%	71	39%	35%	0%
Utbud					
F30 litteratur?					
Medelvärde	8.7	178	8.7	8.5	10.0
1-4	3%	5	3%	2%	0%
5-7	17%	33	18%	17%	0%
8-10	74%	140	75%	70%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	11	4%	11%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F31 tidningar?					
Medelvärde	8.6	131	8.7	8.4	10.0
1-4	3%	6	3%	4%	0%
5-7	12%	22	12%	11%	0%
8-10	54%	103	51%	65%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	31%	58	35%	20%	0%
F32 musik?					
Medelvärde	8.4	72	8.3	8.4	10.0
1-4	2%	4	2%	2%	0%
5-7	7%	14	7%	9%	0%
8-10	29%	54	23%	43%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	62%	117	68%	46%	0%
F33 film?					
Medelvärde	8.0	92	7.7	8.6	10.0
1-4	3%	6	4%	0%	0%
5-7	13%	24	12%	15%	0%
8-10	33%	62	28%	46%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	51%	97	56%	39%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F34 spel?					
Medelvärde	7.5	32	7.2	7.9	10.0
1-4	3%	6	4%	2%	0%
5-7	4%	7	4%	4%	0%
8-10	10%	19	7%	17%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	83%	157	86%	76%	0%
F35 arrangemang?					
Medelvärde	8.6	117	8.6	8.6	10.0
1-4	2%	4	2%	2%	0%
5-7	11%	21	12%	9%	0%
8-10	49%	92	51%	41%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	38%	72	35%	48%	0%
F36 databaser?					
Medelvärde	8.7	61	8.6	9.0	10.0
1-4	2%	3	2%	0%	0%
5-7	4%	7	4%	4%	0%
8-10	27%	51	23%	39%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	68%	128	72%	57%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Biblioteket i sin helhet					
F37 Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet?					
Medelvärde	9.1	189	9.2	8.9	10.0
1-4	0%	0	0%	0%	0%
5-7	11%	21	12%	9%	0%
8-10	89%	168	88%	91%	100%
No Answer or Not Seen	0%	0	0%	0%	0%
F38 Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar?					
Medelvärde	9.0	189	9.0	8.9	10.0
1-4	2%	4	3%	0%	0%
5-7	11%	21	11%	11%	0%
8-10	87%	164	86%	89%	100%
No Answer or Not Seen	0%	0	0%	0%	0%
F39 Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer?					
Medelvärde	8.2	187	8.3	8.1	10.0
1-4	2%	4	3%	0%	0%
5-7	27%	51	25%	35%	0%
8-10	70%	132	71%	65%	100%
No Answer or Not Seen	1%	2	1%	0%	0%

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F40 Vet du vem du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter på biblioteket?					
Ja	63%	119	58%	78%	0%
Nej	37%	69	41%	22%	100%
Ej svar	1%	1	1%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>189</i>	<i>142</i>	<i>46</i>	<i>1</i>
F41 Har du någon gång framfört dina synpunkter och åsikter om biblioteket?					
Ja	37%	70	36%	41%	0%
Nej	62%	118	63%	59%	100%
Ej svar	1%	1	1%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>189</i>	<i>142</i>	<i>46</i>	<i>1</i>

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F42 Vilket eller vilka bibliotek går du till istället om biblioteket är stängt under en period?					
Tuve bibliotek	1%	1	1%	0%	0%
Angereds bibliotek	2%	3	1%	2%	0%
Hammarkullens bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Hjällbo bibliotek	1%	1	1%	0%	0%
Kortedala bibliotek	1%	1	1%	0%	0%
Bergsjöns bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Örgryte/Härlanda bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Guldhedens bibliotek	4%	7	4%	4%	0%
Linnéstadens bibliotek	20%	38	23%	13%	0%
Majornas bibliotek	21%	39	23%	15%	0%
Högsbo bibliotek	6%	12	4%	13%	0%
Frölunda bibliotek	74%	140	76%	67%	100%
Askims bibliotek	4%	7	4%	0%	100%
Södra Skärgårdens bibliotek	1%	1	1%	0%	0%
Torslanda bibliotek	1%	1	1%	0%	0%
Trulsegårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Biskopsgårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Lundby bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Kyrkbyns bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Backa bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Kärra bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Älvstrandens bibliotek	1%	2	1%	0%	0%
Stadsbiblioteket	52%	98	51%	57%	0%
Går inte till något annat bibliotek	4%	7	5%	0%	0%
Ej svar	2%	3	1%	2%	0%
<i>Bas</i>		<i>189</i>	<i>142</i>	<i>46</i>	<i>1</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B1 Kön					
Kvinna	75%	142	100%	0%	0%
Man	24%	46	0%	100%	0%
Annat	1%	1	0%	0%	100%
Ej svar	0%	0	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>189</i>	<i>142</i>	<i>46</i>	<i>1</i>
B2 Ålder					
15 - 20 år	2%	3	1%	2%	0%
21 - 40 år	14%	27	15%	11%	0%
41 - 64 år	31%	58	33%	22%	100%
65 år eller äldre	53%	101	50%	65%	0%
Ej svar	0%	0	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>189</i>	<i>142</i>	<i>46</i>	<i>1</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B3 Språk i hemmet					
Svenska	93%	175	92%	96%	0%
Annat språk	5%	10	5%	4%	100%
Ej svar	2%	4	3%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>189</i>	<i>142</i>	<i>46</i>	<i>1</i>
B4 Födelseland					
I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	83%	157	82%	85%	100%
I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	4%	8	4%	4%	0%
Utanför Sverige	12%	23	13%	9%	0%
Ej svar	1%	1	0%	2%	0%
<i>Bas</i>		<i>189</i>	<i>142</i>	<i>46</i>	<i>1</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B5 Hur ofta besöker du det här biblioteket?					
Flera gånger per vecka	29%	54	27%	35%	0%
Någon gång per vecka	44%	84	45%	41%	100%
Någon gång i månaden	22%	42	23%	20%	0%
Någon gång per år	3%	5	2%	4%	0%
Det här är första gången	1%	1	1%	0%	0%
Ej svar	2%	3	2%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>189</i>	<i>142</i>	<i>46</i>	<i>1</i>
B6 Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?					
Flera gånger per vecka	3%	6	4%	2%	0%
Någon gång per vecka	10%	19	8%	15%	0%
Någon gång i månaden	35%	66	34%	37%	100%
Någon gång per år	37%	69	38%	33%	0%
Besöker inga andra bibliotek	15%	29	16%	13%	0%
Ej svar	0%	0	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>189</i>	<i>142</i>	<i>46</i>	<i>1</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B7 Varför besöker du biblioteket? För att..					
låna och/eller återlämna böcker	92%	174	95%	83%	100%
läsa tidningar/tidskrifter	44%	83	40%	57%	0%
studier	7%	13	7%	7%	0%
söka information	16%	30	15%	17%	0%
använda dator	19%	36	16%	26%	100%
besöka arrangemang/utställning	39%	73	40%	33%	100%
Annat	15%	29	15%	15%	0%
Ej svar	0%	0	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>189</i>	<i>142</i>	<i>46</i>	<i>1</i>
B8 Användning av bibliotekets onlinetjänster					
Bibliotekets katalog	49%	92	45%	61%	0%
Omlån	46%	87	49%	39%	0%
Reservationer	47%	88	46%	48%	0%
Databaser	12%	23	8%	24%	0%
Chatt	1%	2	0%	4%	0%
Bibliotekens sociala media	10%	19	9%	13%	0%
Använder inte tjänsterna	36%	68	38%	28%	100%
Ej svar	1%	2	1%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>189</i>	<i>142</i>	<i>46</i>	<i>1</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B9 Var bor du?					
Angered	1%	1	1%	0%	0%
Centrum	2%	3	1%	2%	0%
Lundby	0%	0	0%	0%	0%
V:a Gbg	17%	32	18%	13%	0%
Örgryte-Härlanda	0%	0	0%	0%	0%
Askim-Frölunda-Högsbo	73%	138	73%	74%	100%
Majorna-Linné	3%	6	3%	4%	0%
N:a Hisingen	0%	0	0%	0%	0%
V:a Hisingen	1%	1	1%	0%	0%
Ö:a Gbg	1%	2	1%	2%	0%
Annan kommun	2%	3	1%	2%	0%
Ej svar	2%	3	1%	2%	0%
<i>Bas</i>		<i>189</i>	<i>142</i>	<i>46</i>	<i>1</i>